

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad describe cómo se utilizan, comparten y protegen sus datos personales., qué opciones tiene en relación con sus datos personales y cómo puede ponerse en contacto con nosotros.

1. ¿QUIÉN es Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales?

Todos los datos personales tratados por Grupo Los Cabezudos en relación con la presente Política de Privacidad están controlados por:

AC CULTO AL PRODUCTO SL, B99523144, Dir. postal: C/Antonio Agustín, 4, 50002, Zaragoza (España), Teléfono: 652954923, Correo electrónico: loscabezudos@grupoloscabezudos.es

La cual es considerada la responsable del tratamiento de sus datos personales bajo las leyes de protección de datos de la Unión Europea y España.

Su contacto para recibir más información sobre el tratamiento o la protección de sus datos personales es el anteriormente indicado, Ud. puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de loscabezudos@grupoloscabezudos.es

Cualquier prestador de servicios, como puede ser nuestro proveedor de servicios de marketing por correo electrónico, también será responsable del tratamiento individualmente. Podrá acceder a las políticas de privacidad de dichos proveedores dirigiéndose directamente a los mismos.

2. ¿QUÉ Datos Personales Recopilamos y CUÁNDO?

Para las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, Grupo Los Cabezudos recaba y trata los datos personales que se detallan a continuación:

- Datos transaccionales: documento de identidad (número o código de identificación fiscal, número de identificación de extranjero, pasaporte o permiso de residencia), información sobre compras, pedidos, contratos, facturación y cobro, métodos de pago, datos bancarios y cualquier dato relativo a sus transacciones con nosotros con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación de este mismo.

- Datos identificativos, nombre, apellidos, profesión, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, con el fin de enviarle publicidad relacionada con nuestros productos y servicios por cualquier medio (postal, email o teléfono) e informarle de eventos organizados por la empresa.

- Datos curriculares: experiencia laboral, perfil de empleado, trabajos anteriores, con el fin de mantenerle informado de las distintas vacantes a un puesto de trabajo que se produzcan en nuestra organización.

- Datos electrónicos: dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, tipo de navegador, dominio a través del cual accede al Sitio Web, datos de navegación, actividad en el Sitio Web.

Grupo Los Cabezudos no recaba intencionadamente información sobre menores de edad, a no ser que cuente con el consentimiento expreso de sus progenitores o responsables legales. Ud. garantiza ser mayor de 18 años. Si tiene constancia o sospecha que contamos con datos personales de menores de edad, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 1 de esta Política de Privacidad.

3. RECOGIDA Y OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Grupo Los Cabezudos recoge y trata los datos personales que Ud. voluntariamente nos proporciona a través de su interacción con nuestro Sitio Web o mediante nuestro formulario en papel, en concreto:

- a) al solicitarnos información o presupuestos sobre nuestros productos y servicios;
- b) al suscribirse a nuestra Newsletter tanto desde nuestra página web como mediante nuestro formulario en formato papel;
- e) al remitirnos su CV con vistas a participar en procesos de selección de personal a través de Infojobs;

Ud. únicamente estará obligado a proporcionar los datos personales que sean necesarios para que Grupo Los Cabezudos pueda prestarle los servicios.

Por ejemplo, si desea recibir la Newsletter de Grupo Los Cabezudos, será necesario que nos proporcione su correo electrónico. Si nos solicita información o desea que nos pongamos en contacto con Ud., deberá facilitarnos los datos de contacto necesarios a estos efectos. Puesto que, si no nos facilita estos datos personales, nos sería imposible prestarle nuestros servicios.

En los formularios disponibles en el Sitio Web se indica (requerido) en los campos cuya cumplimentación sea obligatoria. De no facilitar la totalidad de los datos obligatorios o si recibimos cualquier respuesta anormal o incorrecta, no podremos atender su solicitud o prestar el servicio o funcionalidad correspondiente.

Para navegar por el Sitio Web no es necesario que proporcione sus datos personales. Sin embargo, cuando visita nuestro Sitio Web, Grupo Los Cabezudos recaba la siguiente información, automáticamente y a través de cookies y otras tecnologías de seguimiento, según la configuración específica de su navegador: dirección IP, localización, tipo e identificación del dispositivo, dirección MAC, tipo e idioma del navegador, dominio a través del cual accede al Sitio Web, datos de navegación, actividad en el Sitio Web. Para más información, puede consultar la sección 9 de esta Política de Privacidad "USO DE COOKIES".

4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES? FINALIDADES Y BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO.

Grupo Los Cabezudos únicamente tratará sus datos personales si existe una base legal para este tratamiento, de acuerdo con la nueva regulación europea. Así, le informamos que si Ud. consiente el tratamiento de sus datos personales, Grupo Los Cabezudos los tratará con la finalidad de entusiasmar a nuestros clientes y clientes potenciales con las siguientes finalidades:

- La atención a Potenciales Clientes, mediante el envío, por ejemplo, de nuestro catálogo de menús y servicios, envío de menús personalizados, envío de mailings de eventos organizados por nuestra empresa, de mailings de ofertas gastronómicas en nuestros restaurantes, en este caso la base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento.
- La atención a Clientes, mediante el envío, por ejemplo, de mailings de eventos organizados por nuestra empresa, de mailings de ofertas gastronómicas en nuestros restaurantes, de mailings de felicitación navideña, envío de información sobre servicios solicitados, realizar la facturación de los servicios prestados, en este caso la base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento.
- Para almacenarlos y ponernos en contacto con Ud. en relación con los procesos de selección de personal de Grupo Los Cabezudos, así como gestionar su participación en los mismos. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.

- Para almacenarlos y ponernos en contacto con Ud. con relación a la realización de pedidos y facturación de estos, por ejemplo, compra de alimentos. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.
- Para fines de gestión interna: planificación, asignación de recursos, elaboración de políticas, mejora de la calidad, análisis estratégico, marketing y desarrollo comercial, supervisión, auditoría, evaluación y presentación de informes. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es el interés legítimo en entender y analizar el desarrollo del negocio, mejorar nuestros productos y servicios y explorar formas de su desarrollo.
- Por lo que se refiere a las finalidades del uso de las cookies, consulte la sección 9 de esta Política de Privacidad “USO DE COOKIES”. En este caso, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento.

Adicionalmente, Grupo Los Cabezudos tratará sus datos personales sobre la base del interés legítimo en los procesos de mejora de producto, aseguramiento de su calidad, así como en la mejora de la calidad de la atención al cliente.

Cuando la base del tratamiento sea el consentimiento, Ud. puede revocarlo en cualquier momento, enviándonos una comunicación a loscabezudos@grupoloscabezudos.es, acompañando un documento acreditativo de su identidad y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud. Siempre podrá ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 1 de esta Política de Privacidad 1. **¿QUIÉN es Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales?**

Tenga en cuenta que recibir información comercial no es esencial para mantener la relación que tenemos con Ud., por lo que, si prefiere no recibir comunicaciones comerciales, puede informarnos en cualquier momento por las vías indicadas o en el enlace que se facilita a estos efectos en las comunicaciones comerciales por correo electrónico que reciba.

¿En qué medida se automatizará la toma de decisiones?

Grupo Los Cabezudos no utiliza procesos de toma de decisiones totalmente automatizadas para entablar, desarrollar o terminar una relación contractual con Ud. En caso de que usemos esos procesos en un caso particular, le mantendremos informado, le comunicaremos sus derechos a este respecto y cumpliremos con nuestras obligaciones de acuerdo con la normativa vigente.

¿Tendrá lugar la elaboración de perfiles?

Con el fin de poder ofrecerle productos y/o servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia de usuario, podemos elaborar un “perfil comercial” en base a la información facilitada. No obstante, no se toman decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

Solo utilizamos, transferimos o compartimos datos personales con terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad. Grupo Los Cabezudos no vende ni alquila sus datos personales a terceros y sólo los comunica a personas o entidades si obtenemos su consentimiento previo o en cumplimiento o de conformidad con la legislación aplicable cuando dicho consentimiento no sea necesario para una transferencia específica.

Compartiremos o daremos acceso a terceros a sus datos personales cuando hacerlo sea necesario y de conformidad con la legislación vigente.

Algunas de las actividades y servicios que se ofertan en nuestras páginas web se realizan a través de empresas del Grupo Los Cabezudos. En determinadas ocasiones se permitirá el acceso a sus datos personales a dichas empresas, como Encargados de Tratamiento, para el cumplimiento de alguna de las actuaciones que hemos dicho en la sección 4 de esta Política de Privacidad **¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES? FINALIDADES Y BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO.**

a) Nuestros proveedores: Grupo Los Cabezudos comunicará o permitirá acceso a sus datos personales a empresas que nos prestan servicios bajo un contrato, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la sección 4 de esta Política de Privacidad **¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES? FINALIDADES Y BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO:** servicios de plataforma web, gestión de pedidos y transporte, procesamiento de pagos, distribución de correos electrónicos, servicios de posicionamiento web, marketing y organización de campañas promocionales. Si alguno de estos proveedores de servicios necesita acceder a sus datos personales, los utilizan únicamente para prestarnos un servicio y conforme a nuestras instrucciones. También les requerimos que mantengan la confidencialidad y seguridad de los datos y devuelvan o destruyan los datos cuando ya no los necesiten.

b) Obligaciones legales: Grupo Los Cabezudos podrá comunicar sus datos personales cuando la cesión esté autorizada por ley o sea necesaria para dar cumplimiento a una obligación legal, incluyendo la cesión a las autoridades competentes, jueces y tribunales. Esto incluye el cumplimiento de las solicitudes formuladas por las autoridades de conformidad con la Ley 10/2010, de 28 de abril, sobre prevención de blanqueo de capitales y financiación terrorismo.

c) Transferencias internacionales: No se transferirán sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (en adelante EEE), salvo a WhatsApp Inc. que accede a sus datos de contacto, así como a los datos que podamos remitirle a través de dicha aplicación de mensajería instantánea y The Rocket Science Group, LLC que almacena sus datos de contacto puesto que es nuestro proveedor de servicios de marketing por correo electrónico. Le comunicamos que estas empresas se encuentran fuera de la Unión Europea, las mismas se encuentran sometidas al Privacy Shield Framework que puede consultar en el siguiente [link](#), ofreciendo garantías adecuadas según la normativa de Protección de Datos vigente.

6. ¿QUÉ MEDIDAS APLICAMOS PARA MANTENER SEGUROS SUS DATOS PERSONALES?

Grupo Los Cabezudos adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas, de conformidad con la normativa vigente para proteger sus datos personales contra cualquier uso indebido, destrucción, pérdida, modificación accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado, incluidas las necesarias para tratar cualquier sospecha de violaciones de datos.

7. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Grupo Los Cabezudos conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados, siempre y cuando Ud. no ejercite su derecho de supresión.

Después serán eliminados, salvo que la ley requiera o permita un periodo de conservación más largo (por ejemplo, para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones), en cuyo caso, se conservarán debidamente bloqueados durante el tiempo necesario antes de proceder a su eliminación. Para determinar un período adecuado de conservación de sus datos, aplicamos los siguientes criterios:

a) Los datos necesarios para facilitarle información solicitada por Ud., incluidos presupuestos de productos y servicios se conservarán durante el tiempo necesario para atender y procesar dichas peticiones, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

b) Los datos necesarios para remitirle la Newsletter, se tratarán mientras Ud. no revoque su consentimiento y nos comunique su deseo de no seguir recibéndola, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

c) Los datos remitidos con vistas a participar en procesos de selección de personal se conservarán con carácter general durante un periodo de 3 años, conforme a las disposiciones legales aplicables y los periodos de prescripción de acciones previstas en la normativa.

d) Cuando se instalen cookies en su dispositivo, los datos se conservarán de acuerdo con los requisitos legales aplicables y las recomendaciones emitidas por las autoridades competentes.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con la normativa aplicable, Ud. tiene una serie de derechos en relación con la recogida y tratamiento de sus datos personales. El ejercicio de estos derechos será gratuito para Ud., excepto en los casos en que se formulen solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por repetitivas. Estos derechos son los siguientes:

a) Derecho de información: Ud. tiene derecho a ser informado de manera concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, sobre la utilización y tratamiento de sus datos personales.

b) Derecho de acceso: Ud. tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales, a que le facilitemos acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos. La copia de sus datos personales que le facilitemos será gratuita si bien la solicitud de copias adicionales podrá estar sujeta al cobro de una cantidad razonable basada en los costes administrativos. Por nuestra parte, podremos pedirle que acredite su identidad o requerirle más información que sea necesaria para gestionar su solicitud.

c) Derecho de rectificación: Ud. tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos, no actualizados o incompletos que le conciernan. También podrá solicitar que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

d) Derecho de supresión: Ud. tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. No obstante, este derecho no es absoluto, de manera que Grupo Los Cabezudos podrá seguir manteniéndolos debidamente bloqueados en los supuestos previstos por la normativa aplicable.

e) Derecho a limitar el tratamiento: Ud. tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales lo que significa que podremos seguir almacenándolos, pero no seguir tratándolos si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- que impugne la exactitud de los datos, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;

- el tratamiento sea ilícito y se oponga a la supresión de los datos y solicite en su lugar la limitación de su uso;

- Grupo Los Cabezudos ya no necesite los datos para los fines del tratamiento, pero Ud. los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;

- Ud. se haya opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos de Grupo Los Cabezudos prevalecen sobre los suyos.

f) Derecho a la portabilidad de los datos: Ud. tiene derecho a que sus datos sean transmitidos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Este derecho se aplica cuando el tratamiento de sus datos personales esté basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y dicho tratamiento se efectúe por medios automatizados.

g) Derecho de oposición: Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles. No podremos atender a su derecho únicamente cuando tratemos sus datos en el caso de que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

h) Derecho a revocar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, con el fin de enviarle información comercial), podrá retirarlo en cualquier momento.

i) Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: Ud. tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos puede consultar en <http://www.agpd.es>.

Puede ejercitar sus derechos enviándonos una comunicación a loscabezudos@grupoloscabezudos.es, acompañando un documento acreditativo de su identidad y proporcionando los detalles necesarios para procesar su solicitud.

9. USO DE COOKIES

Las cookies y otras tecnologías de seguimiento nos permiten, entre otras finalidades, recordar sus preferencias y reconocerle en sucesivas visitas.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un archivo que se descarga en el equipo terminal de un usuario con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

Cuando Ud. accede al Sitio Web y presta su consentimiento para su instalación, se instalan en su dispositivo (ordenador, tableta, teléfono, etc.) pequeños ficheros con información. Estos ficheros (que son las propias cookies) forman parte de la tecnología necesaria para el correcto funcionamiento del Sitio Web y no son inherentemente perjudiciales.

Las cookies se instalan y almacenan en su dispositivo y permiten seguir el rastro de su actividad en Internet.

Puede desactivar completamente el uso de cookies en el apartado de configuración de su navegador. Puedes desactivar las cookies, pero el Sitio Web o algunas de sus secciones podrían no funcionar correctamente.

¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Según la entidad que las gestione, las cookies pueden ser:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del interesado desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

El Sitio Web utiliza cookies de terceros.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.ej. una lista de productos adquiridos).
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

El Sitio Web utiliza tanto cookies persistentes como cookies de sesión.

¿Para qué finalidades pueden ser utilizadas las cookies del Sitio Web?

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información

del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este.

El Sitio Web utiliza cookies para las finalidades citadas.

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de páginas web prestado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar a la página web a analizar cómo los usuarios hacen uso de la misma. La información que genera la cookie acerca de su uso (incluyendo su dirección IP anónima) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información con el propósito de evaluar su uso de la página web, recopilando informes de la actividad de la página web y prestando otros servicios relacionados con la actividad y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga. Ud. puede rechazar el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de esta página web. Al utilizarla, consiente el tratamiento de información acerca de Ud. por Google en la forma y para los fines arriba indicados. Para ofrecer a los visitantes más opciones sobre cómo sus datos son recopilados por Google Analytics, Google desarrolló el Opt-out Browser Add-on: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Al instalar este complemento, la información no será enviada a Google Analytics.

¿Cómo puedo desactivar las cookies?

Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies. Sin embargo, es posible que algunas características o servicios de la Web no funcionen correctamente sin cookies. La mayoría de navegadores te permiten desactivar completamente las cookies, de manera que Ud. podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este Sitio Web modificando la configuración de su navegador. Puede encontrar más información en la configuración de su navegador. A continuación, le facilitamos también los enlaces a las webs de los principales de los navegadores:

- [Apple Safari*](#)
- [Google Chrome*](#)
- [Microsoft Internet Explorer*](#)
- [Mozilla Firefox*](#)